

1. DEFINITIES

De ondernemer: STERK Lifestyle Gym (hierna te noemen STERK); De VOF STERK is statutair gevestigd te Naarden en kantoorhoudende te (1411 AS) Naarden, aan de Energiestraat 49a. STERK is degene die een overeenkomst sluit.

- ✓ De **consument**: Eenieder die met STERK een overeenkomst aangaat.
- ✓ De **overeenkomst**: De overeenkomst tussen STERK en de consument.
- ✓ De **deelnemer**: Eenieder die deelneemt aan training of coaching door STERK.

2. TOEPASSELIJKHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Fitness, Personal en/of Boutique Training en Coaching die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

3. OVEREENKOMSTEN

- a) Een lidmaatschap gaat in op de 1-ste van de maand. Indien je start gedurende de lopende maand, wordt een gebroken (pro-rato) maandbedrag in rekening gebracht, waarna je lidmaatschap per de 1-ste van de volgende maand in gaat. Na de contractperiode wordt de overeenkomst, op de 29-ste van de maand, steeds met 1 maand verlengd.
- b) Een bedrijfslidmaatschap gaat in op de 1-ste van de maand en wordt 3 maanden vooruit betaald. Indien het start gedurende de lopende maand, wordt een gebroken (pro-rato) maandbedrag in rekening gebracht, waarna het lidmaatschap per de 1e van de volgende maand ingaat. Na de contractperiode wordt de overeenkomst, op de 29-ste van de maand, steeds met 3 maanden verlengd.
- c) Een jaarkaart, rittenkaart of programma gaat in op de gewenste startdatum en wordt niet automatisch verlengd.

4. BEDENKTIJD

Gedurende de bedenktijd van 1 week na ondertekening van de overeenkomst, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat je gebruik maakt van de faciliteiten van STERK.

5. OPZEGGING

- a) Een opzegging kan vanaf 1 maand voor einde contractperiode en dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 kalendermaand, **voor de 28-ste van de maand**. De overeenkomst dient schriftelijk en persoonlijk aan de balie van STERK te worden opgezegd. Mondelinge opzegging of opzegging per e-mail zal niet in behandeling genomen worden. Indien niet correct of tijdig is opgezegd, wordt het lidmaatschap vervolgd voor onbepaalde periode. Tijdens deze periode blijft de betalingsverplichting bestaan, ook wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten. Wanneer de opzegging verwerkt is ontvang je een e-mail ter bevestiging. Deze e-mail is bindend.
- b) Tussentijdse opzegging is mogelijk indien:
 - 1. Je tijdens je contractperiode verder dan 15 kilometer van de STERK locatie verhuist. Hiervoor dient een officieel bewijs van inschrijving op het nieuwe woonadres overlegd te worden als bewijsgrond. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
 - 2. Je als gevolg van een blessure of ziekte gedurende de rest van je contractperiode geen gebruik meer kunt maken van de diensten en/of faciliteiten van STERK. Hiertoe dient een officiële medische verklaring overlegd te worden als bewijsgrond. Er geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand.
- c) Bartegoed wordt niet gerestitueerd.

6. PAUZEREN VAN HET LIDMAATSCHAP

- a) Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan 1 kalendermaand in het geheel niet in staat bent van de diensten en/of faciliteiten van STERK gebruik te maken, is het uitsluitend op vertoon van een officiële medische verklaring mogelijk om je lidmaatschap voor minimaal 1 en maximaal 6 kalendermaanden te pauzeren.
- b) Indien je je lidmaatschap om andere redenen wil pauzeren, kan dat 1 keer per jaar voor een periode van minimaal 1 en maximaal 3 aaneengesloten kalendermaanden.
- c) Pauzeren is uitsluitend mogelijk op basis van hele kalendermaanden per de eerstvolgende kalendermaand. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met de duur van de pauzeperiode. Tijdens de

pauzeperiode heb je geen toegang tot de faciliteiten van STERK.

- d) Het is niet mogelijk om jaarkaarten of bedrijfslidmaatschappen te pauzeren.
- e) Voor het instellen een pauze wordt €15,- administratiekosten in rekening gebracht, ook in geval van blessure of ziekte.

7. BETALING

- a) De betaling van een lidmaatschap, zoals beschreven in artikel 3a, los je maandelijks af middels SEPA incasso (Mollie). Derhalve ben je gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op de rekening waarvan STERK gemachtigd is te incasseren.
- b) Het eenmalige bedrag, alsmede het eventuele pro-rata bedrag, zoals genoemd in artikel 3a, dient voldaan te zijn voor het eerste bezoek.
- c) De verschuldigde betaling, zoals genoemd in artikel 3a, wordt maandelijks rond de 28-ste van de maand voor de komende maand geïncasseerd.
- d) Het bedrijfslidmaatschap, zoals beschreven in artikel 3b wordt, dient steeds 3 maanden vooruit betaald te worden. De factuur dient via bankoverschrijving voldaan te worden.
- e) De betaling van een jaarkaart, rittenkaart of programma dient voor aanvang, met pin of via bankoverschrijving voldaan te worden.
- f) Wanneer een SEPA incasso (Mollie) geweigerd wordt of niet door kan gaan omdat er onvoldoende saldo op de rekening staat is de consument onverminderd verplicht tot betaling van het overeengekomen bedrag. Daarnaast wordt een extra bedrag van € 15,- aan administratiekosten in rekening gebracht wanneer STERK een herinneringsnota verzendt of opnieuw moet incasseren.
- g) De incasso van verschuldigde bedragen die niet worden voldaan binnen de door STERK gestelde termijnen, worden overgedragen aan een incassokantoor. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die STERK moet maken als gevolg van de niet-nakoming, komen geheel ten lasten van de consument. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom (met een minimum van €40,- per vordering). Daarnaast zal vanaf de datum van verschuldigdheid wettelijke rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.
- h) Indien STERK geen tijdige betaling van verschuldigde bedragen heeft ontvangen

heeft STERK het recht de toegang tot de faciliteiten te weigeren totdat de volledige betaling is voldaan.

8. TOEGANG

De STERK toegangstag blijft te allen tijden eigendom van STERK. Consumenten dienen bij opzegging hun toegangstag persoonlijk in te leveren aan de balie van STERK op uiterlijk de laatste dag van de contractperiode. Bezoeken worden geregistreerd door middel van de toegangstag, zonder deze toegangstag kan de toegang geweigerd worden. Bij wanbetaling en wangedrag naar oordeel van STERK kan de toegangstag geblokkeerd worden. Bij eventueel verlies of beschadiging van de toegangstag dien je een nieuw exemplaar aan te schaffen voor € 5,-

9. STRIKT PERSOONLIJK

Een lidmaatschap, jaar- of rittenkaart of programma is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar en heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten en de aangegeven duur en prijs.

10. OPENINGSTIJDEN EN TARIEVEN

- a) STERK is te allen tijde gerechtigd de openingstijden en tarieven te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen is STERK gesloten en op sinterklaasavond, kerstavond en oudejaarsavond sluiten we om 16 u. Daarnaast is STERK gerechtigd tijdens de vakantieperiodes, welke zoveel mogelijk zullen samenvallen met de gebruikelijke schoolvakanties van de basisscholen, de openingstijden en groepstraining rooster aan te passen c.q. trainingen samen te voegen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of eventuele teruggave hiervan.
- b) Jaarlijks vindt er voor alle lidmaatschappen een prijsverhoging plaats volgens de indexering van het C.B.S. STERK zal één maand voor de ingangsdatum van de prijsverhoging een tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 6 % of meer, heb je het recht het lidmaatmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking, conform artikel , te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt 1 maand na het kenbaar maken van de nieuwe prijslijst.

11. BOUTIQUE TRAINING, FITNESS AFSpraak, PERSONAL TRAINING

- a) STERK is te allen tijden gerechtigd het Boutique aanbod aan te passen, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of teruggave hiervan of de mogelijkheid tot verbreken van de overeenkomst.
- b) Deelname aan Boutique training kan door te online te reserveren in het Boutique rooster, dit kan ten vroegste 2 weken voor aanvang.
- c) Wanneer 2 uur voor aanvang van een les, slechts 2 of minder inschrijvingen zijn zal STERK de les annuleren. Voor ochtendenlessen geldt dat, er om 21 u, de avond voor de les geannuleerd wordt.
- d) Annuleren van een les kan kosteloos tot 12 uur voor aanvang. Indien je korter dan 12 uur voor aanvang annuleert ben je de credit kwijt. Indien je niet annuleert en niet komt opdagen houdt je een trainingsplek bezet, dat kan een keer gebeuren maar wanneer dit vaker voorkomt, kan STERK je de toegang tot de les tijdelijk ontzeggen zonder dat dit leidt tot teruggave van contributie.
- e) Persoonlijke fitness afspraken worden aan de balie van STERK ingepland. Annuleren kan kosteloos tot 24u van te voren telefonisch of per mail aan info@sterkgym.nl Indien er niet tijdig afgezegd wordt kan STERK € 15,- in rekening brengen.
- f) Deelname aan Personal Training kan bij de door STERK aangewezen Personal Trainer op basis van reservering, er wordt een vast tijdstip in de week afgesproken voor de complete duur van het traject. Annuleren kan kosteloos, tot 24u van te voren, telefonisch of per mail aan info@sterkgym.nl Indien er niet tijdig afgezegd wordt, ben je de personal training kwijt, zonder teruggave van geld. Niet opgemaakte personal trainingen vervallen na de na aangegeven termijn en worden niet gerestitueerd.

12. VOORSCHRIFT: KLEDING-, SCHOEN-, HANDDOEK- EN BIDON GEBRUIK

- a) In de Gym dient te allen tijde schone sportkleding te worden gedragen, aanstootgevende kleding, vrijetijdskleding en sieraden zijn niet toegestaan tijdens het trainen. Het is niet toegestaan met een ontbloot bovenlichaam te trainen.
- b) Het is verplicht om met schone binnen sportschoenen te trainen, het is niet

toegestaan om met binnen sportschoenen, die buiten gedragen zijn, te trainen.

- c) Het is niet toegestaan om op blote voeten of sokken te trainen.
- d) Het is om hygiënische redenen verplicht een handdoek te gebruiken tijdens het trainen; zitting, bank, mat moet bedekt worden met handdoek tijdens gebruik.
- e) Water of sportdrank mag alleen in afsluitbare fles/bidon de trainruimte in.
- f) Het is niet toegestaan om te bellen in de trainruimtes, dat kan in de lounge.

13. ORDE EN INSTRUCTIEVOORSCHRIFTEN

- a) Het is niet toegestaan drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen in de gym. Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst, zonder dat enig recht ontstaat op restitutie van contributie.
- b) Consumenten dienen zich te allen tijde houden aan de huisregels en de instructies van medewerkers van STERK.
- c) Bij overtreding van de huisregels of negeren van de instructies van medewerkers van STERK is STERK gerechtigd om consumenten de toegang tot de club te ontzeggen of tijdelijk blokkeren en/of de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder dat enig recht op restitutie van contributie ontstaat.

14. VEILIGHEID EN AANSPRAKELIJKHEID

- a) Het gebruik van alle faciliteiten binnen STERK geschiedt op eigen risico. STERK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige andere schade veroorzakende gebeurtenissen, tenzij STERK hierbij opzet of grove schuld te verwijten is.
- b) De deelnemer is verplicht en verantwoordelijk zowel vooraf, tijdens, als na afloop van begeleidde training melding te maken van blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van de oefeningen noodzakelijk is.

15. PERSOONSgegevens & PRIVACY VERKLARING

- a) Consument is zich bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan STERK verstrekt, zoals naam, leeftijd, adres en telefoonnummer, email adres.
- b) Consument gaat akkoord met de privacy verklaring van STERK en geeft STERK toestemming tot de verwerking van zijn/ haar persoonsgegevens in verband met (onder meer) het aanmaken van een lidmaatschap, het opstellen, versturen en opstellen van facturen, het verstrekken van informatie, het verbeteren van dienstverlening en het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website. De eventuele verwerking van de persoonsgegevens door STERK gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar privacy verklaring welke is terug te vinden op de website van STERK.
- c) Consument verleent, door akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden, aan STERK ondubbelzinnig toestemming om aan consument aanbiedingen van STERK per e-mail en anderszins toe te sturen.

16. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1 januari 2019.
- b) In het geval dat enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. STERK en consument zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- c) Iedere rechtsverhouding met STERK wordt beheerst door Nederlands recht.
- d) Alle geschillen tussen consument en STERK die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

CONTACT

Als je vragen hebt over de Algemene Voorwaarden, dan kan je contact opnemen via de volgende contactgegevens:

STERK Lifestyle Gym
Energiestraat 49a
1411AS Naarden
Tel: 035 697 09 02
info@sterkgym.nl

Wij vinden het fijn dat je bij ons traint en danken je voor je begrip en medewerking.