

## 1. Definities

**De ondernemer:** STERK LIFESTYLE GYM (hierna te noemen STERK): De vof STERK is statutair gevestigd te Naarden en kantoorhoudende te (1411AS) Naarden, aan de Energiestraat 49a. STERK is degene die een overeenkomst sluit.

**De consument:** Eenieder die met STERK een overeenkomst aangaat.

**De overeenkomst:** De overeenkomst tussen STERK en de consument.

**De deelnemer:** Eenieder die deelneemt aan een training of coaching van STERK.

**Fitness:** Een op lichamelijke en/of geestelijke activiteit gerichte dienst.

**Schriftelijk:** Hieronder wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal.

## 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, training en coaching die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

## 3. Overeenkomsten

- a) Elk lidmaatschap gaat in op de 1<sup>e</sup> van de maand. Indien je start gedurende de lopende maand, wordt naar rato een gebroken maandbedrag in rekening gebracht, plus de eenmalig het entreegeld van €30,-. Daarna loopt je abonnement per de eerste van de volgende maand. De duur van je lidmaatschap is afhankelijk van het soort waarvoor gekozen is.
- b) Rittenkaarten gaan in op elke gewenste datum en verlopen per vervaldatum, afhankelijk van de duur van de gekozen rittenkaart. Er dient geen entreegeld betaald te worden.

## 4. Bedenktijd

Gedurende de bedenktijd van 1 week na ondertekening van de overeenkomst, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voor internetinschrijvingen is de bedenktijd 14 dagen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat je eerder gebruik maakt van de faciliteiten.

## 5. Betaling

- a) De betaling van je lidmaatschap los je maandelijks af middels SEPA automatische incasso. Derhalve ben je gehouden zorg te dragen voor voldoende saldo op je rekening waarvan STERK gemachtigd is te incasseren.
- b) De betaling van een rittenkaart en/of jaarkaart wordt ineens voldaan via bankoverschrijving, met pin of een eenmalige automatische incasso.
- c) Het entreegeld alsmede het eventuele pro-rata bedrag zoals genoemd in artikel 3a dient per pin te worden voldaan voor het eerste bezoek.
- d) De verschuldigde contributie wordt per maand automatisch rond de 27<sup>e</sup> van de maand voor de volgende maand geïncasseerd.
- e) Bij een tweede herinnering wordt €40,- aan wettelijke incasso in rekening gebracht.
- f) De incasso van verschuldigde bedragen die niet worden voldaan binnen de door STERK gestelde termijnen, worden overgedragen aan een incassokantoor. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die STERK moet maken als gevolg van de niet-nakoming, komen geheel ten lasten van jou als lid. De vergoeding van buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom (met een minimum van €40,- per vordering). Daarnaast zal vanaf de datum van verschuldigdheid wettelijke rente in rekening worden gebracht over de hoofdsom.
- g) Indien STERK geen automatische incasso kan uitvoeren of in geval van stornering behoudt STERK zich het recht jouw de toegang tot de club te weigeren totdat de betaling is voldaan, zonder dat enig recht ontstaat op vermindering van contributie.

### 6. Toegang tot STERK

Bezoeken van leden worden geregistreerd d.m.v. de toegangscontrole. Je lidmaatschap of rittenkaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, het heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten en de aangegeven duur en prijs. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. De toegang tot de club wordt verleend door registratie via vingerscan bij de receptie van STERK. De vingerscan is in het ledenbestand aan de betreffende consument gekoppeld. Zonder vingerscan wordt er geen toegang tot de club verschaft.

### 7. Reservering van trainingen en workouts

- a) Om deel te nemen aan een training of workout moet je online in de STERK app reserveren dit kan ten vroegste 1 week voor aanvang van de training of workout. Annuleren kan tot 6 uur voor aanvang. Als je niet of te laat annuleert wordt je rit wel afgeschreven. Vergeet je regelmatig te annuleren dan kun je tijdelijk beperkt worden in het aanmaken van nieuwe reserveringen. Daarnaast wordt er een boete van €25,- in rekening gebracht voor bezetting van de trainingsplek.
- b) Afzeggen van een afspraak met een fitnesscoach of trainer dient ten minste 24 uur van te voren telefonisch naar de club of via [info@strkgym.nl](mailto:info@strkgym.nl) te gebeuren anders wordt er €25,- annuleringskosten in rekening gebracht.

### 8. Kledingvoorschriften & handdoekgebruik

In de club dient te allen tijde schone en correcte sportkleding te worden gedragen (loshangende halterhemdjes en petjes zijn niet toegestaan). Daarnaast is het verplicht schone sportschoenen te dragen en een handdoek te gebruiken. Apparatuur en fitnesmatten dienen na gebruik gereinigd te worden met de daarvoor aanwezige spuitflacons. Voor gebruikmaking van de sauna's dien je een badlaken en badslippers mee te brengen. De zonnebank dient na gebruik met de in de ruimte aanwezige spuitflacon te worden gereinigd.

### 9. Orde & instructievoorschriften

- a) Het is niet toegestaan drugs, dan wel in zijn algemeenheid stimulerende middelen te gebruiken en/of te verhandelen. Gebruik/verhandeling van dergelijke middelen zal bij constatering leiden tot onmiddellijke ontbinding van de overeenkomst, zonder dat enig recht ontstaat op restitutie van betaalde contributie.
- b) Leden dienen zich te houden aan de door STERK (dan wel haar medewerkers) gegeven instructies en vastgestelde reglementen ten aanzien van onder andere kleding, noodzakelijke orde en discipline (loshangende halterhemdjes zijn niet toegestaan, alsmede het uiten van luidruchtig gedrag en/of onbetamelijke taal, of het onzorgvuldig omgaan met materiaal zulks naar het oordeel van STERK, dan wel de bij haar in dienst zijnde medewerkers). Bij overtreding is STERK gerechtigd om leden de toegang tot de club te ontzeggen en de overeenkomst per direct te ontbinden, zonder dat enig recht op restitutie van betaalde contributie ontstaat.

### 10. Openingstijden, roosterwijzigingen & tarieven

STERK is te allen tijde gerechtigd de openingstijden, lesroosters en tarieven te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen behoudt STERK zich het recht voor de club te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of eventuele teruggave hiervan.

Jaarlijks vindt er voor alle lidmaatschappen een prijsverhoging plaats volgens de indexering van het C.B.S. STERK zal één maand voor de ingangsdatum van de prijsverhoging een tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van 6 % of meer, heb je het recht het lidmaatmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking, conform artikel 3, te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarievenlijst.

### 11. Tijdelijk pauzeren van het lidmaatschap

Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan één maand in het geheel niet in staat bent van de faciliteiten gebruik te maken, is het (uitsluitend op vertoon van een medische verklaring van een arts) mogelijk, het lidmaatschap tijdelijk te pauzeren. Het lidmaatschap kan voor maximaal 6 maanden gepauzeerd worden. Bij zwangerschap is het mogelijk om je lidmaatschap maximaal 3 maanden te pauzeren. Pauzeren is uitsluitend mogelijk op basis van hele kalendermaanden per de eerstvolgende kalendermaand. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de pauze. Voor het inlassen van een pauze wordt €20 administratiekosten in rekening gebracht.

### 12. Opzegging van het lidmaatschap

- a) Opzeggen is enkel mogelijk na afloop van de contractperiode, door middel van het opzegformulier te verkrijgen aan de balie. Indien wij jouw opzegging hebben verwerkt ontvang je hiervan een e-mail bericht ter bevestiging. Deze e-mail is bindend. Opzegging dient uiterlijk 1 kalendermaand voor het einde van de contractperiode te geschieden. Indien niet tijdig schriftelijk is opgezegd, wordt de overeenkomst vervolgd voor onbepaalde periode. Tijdens deze periode blijft de verplichting bestaan de verschuldigde contributies aan STERK te voldoen, ook wanneer er mogelijk geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten.
- b) Tussentijdse opzegging van het lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien: je een ander woonadres krijgt met een ligging van meer dan 15 kilometer van de club. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met als bewijsgrond een officieel document 'inschrijving gemeente' van je nieuwe woonplaats. Of als het als gevolg van een blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van het lidmaatschap gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met een officiële doktersverklaring als bewijsgrond.
- c) Bartegoed wordt niet gerestitueerd.

### 13. Veiligheid & aansprakelijkheid

- a) Het gebruik van de faciliteiten binnen STERK geschiedt op eigen risico. STERK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevallen, diefstal, brand of enige andere schade veroorzakende gebeurtenissen, tenzij STERK hierbij opzet of grove schuld te verwijten is.
- b) De deelnemer is verplicht en verantwoordelijk zowel vooraf, tijdens, als na afloop van begeleidde training melding te maken van blessures, ziekten en/of andere lichamelijke aandoeningen en/of informatie te verschaffen waarvan de deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor het uitoefenen van de oefeningen noodzakelijk is.

### 14. Persoonsgegevens & privacy verklaring

- a) Consument is zich bewust dat hij/zij bepaalde persoonsgegevens aan STERK verstrekt, zoals onder meer naam, leeftijd, adres en emailadres.
- b) Consument gaat akkoord met de privacy verklaring van STERK en geeft STERK toestemming tot de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens in verband met (onder meer) het aanmaken van een lidmaatschap, het opstellen, versturen en opstellen van facturen, het verstrekken van informatie, het verbeteren van onze dienstverlening en het beantwoorden van vragen die gesteld zijn via bijvoorbeeld de website. De eventuele verwerking van de persoonsgegevens door STERK gebeurt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar privacy verklaring welke is terug te vinden op de website van STERK.

- c) Consument verleent, door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, aan STERK ondubbelzinnig toestemming om aan consument aanbiedingen van STERK per e-mail en anderszins toe te sturen.

### **15. Conformerings overeenkomst**

Iedere consument verklaart door ondertekening van de overeenkomst de door STERK opgestelde algemene voorwaarden en in de club gestelde huisregels na te leven. STERK is te allen tijde gerechtigd om een ieder die zich niet houdt aan de voorwaarden/regels de toegang voor een door STERK te bepalen duur te ontfemen, zonder dat enig recht op restitutie van reeds betaalde contributie ontstaat.

### **16. Overige bepalingen**

- a) Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaande algemene voorwaarden niet voorzien, worden uitsluitend door de directie van STERK beoordeeld. Alle geschillen die tussen STERK en leden ontstaan zullen worden beslecht door de 'Geschillencommissie Fitness' of de bevoegde rechter te Amsterdam. Op het lidmaatschap is Nederlands recht van toepassing.
- b) De persoonlijke gegevens van de leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van STERK gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.